

da HLCCM a **COReHealth** ...e oltre

Il viaggio pugliese verso la trasformazione digitale della sanità



Agenzia
Regionale
per la Salute
ed il Sociale
Puglia



COREHealth
Centrale Operativa
Regionale di Telemedicina
delle Cronicità e delle Reti
Cliniche

COREHealth, è la **Centrale Operativa Regionale di Telemedicina delle Cronicità e delle Reti Cliniche della Regione Puglia**. Costituisce un importante strumento innovativo dei processi di cura dei pazienti permettendo una maggiore equità di accesso all'assistenza sanitaria, garantendo al contempo continuità delle cure e una migliore qualità dell'assistenza riducendo quindi il ricorso alla ospedalizzazione, riducendo i tempi di attesa e ottimizzando l'uso delle risorse disponibili.

Nell'ambito della Conferenza Stato-Regioni, è stata ufficializzata l'individuazione della **Puglia** e della **Lombardia** come Regioni apripista (**REGIONI BANDIERA**) dello sviluppo delle piattaforme verticali di Telemedicina

La Giunta Regionale istituisce la Centrale presso AReSS che autorizza a effettuare investimento iniziale

AReSS propone studio di fattibilità operativa per i lotti successivi di COReHealth (Anni 1-3)


AReSS sigla contratto per il primo lotto di COReHealth (Anno 0)

NUMERO	OGGETTO	STRUTTURA	DATA
1088	DGR n. 1231/2016. Indirizzi operativi per la promozione e la diffusione della telemedicina nel servizio sanitario. Istituzione della Centrale Operativa Regionale per la Telemedicina delle cronicità e delle reti cliniche.	SEZIONE RISORSE STRUMENTALI E TECNOLOGICHE SANITARIE	16/07/2020

578 / 2020	delibera	26/11/2020	19/05/2026	26/11/2020	244 / ARESS	Deliberazione n. 244.pdf	
------------	----------	------------	------------	------------	-------------	--	---

Oggetto:

Adesione a Contratto Quadro Consip, SPC Cloud Lotto 1: Progetto dei Fabbisogni AReSS Puglia Servizi di cloud computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni Servizi di Cloud Computing SPC Lotto 1 Telemedicina RTI Telecom Italia S.p.A./Enterprise Services Italia S.r.l./Postecom S.p.A./Poste Italiane S.p.A./Postel S.p.A. (D.G.R. n. 1088_2020).

266 / 2021	delibera	01/07/2021	22/12/2026	01/07/2021	126 / ARESS	Deliberazione n. 126_signed.pdf COR E-HEALTH FATTIBILITA' V4.f	
------------	----------	------------	------------	------------	-------------	---	---

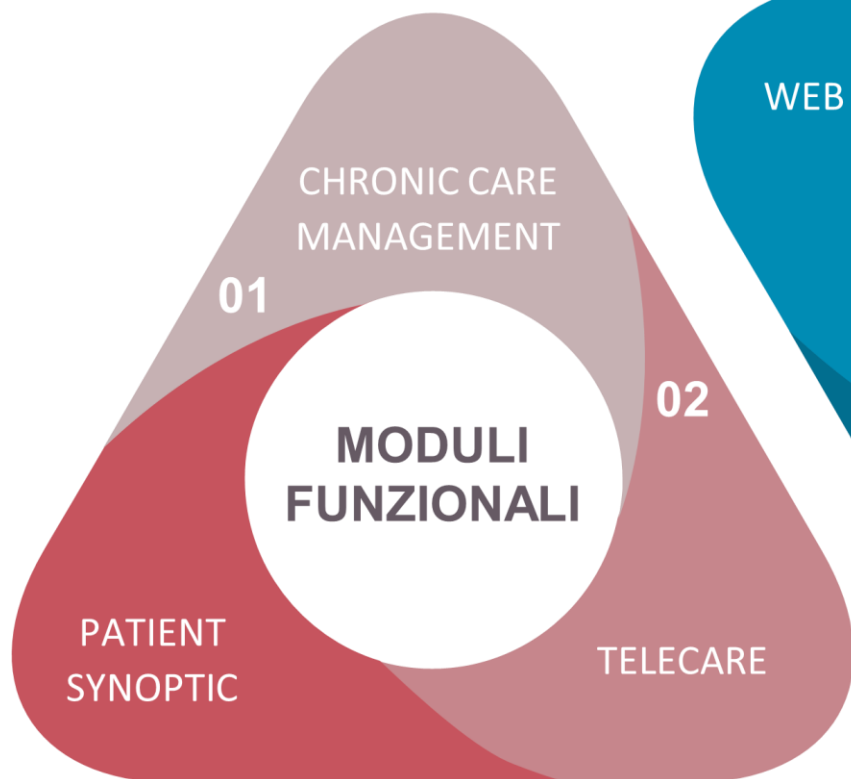
Oggetto:

DGR n. 1088/2020. Indirizzi operativi per la promozione e la diffusione della telemedicina nel servizio sanitario. Istituzione della Centrale Operativa Regionale per la Telemedicina delle cronicità e delle reti cliniche. Approvazione Piano di Fattibilità.

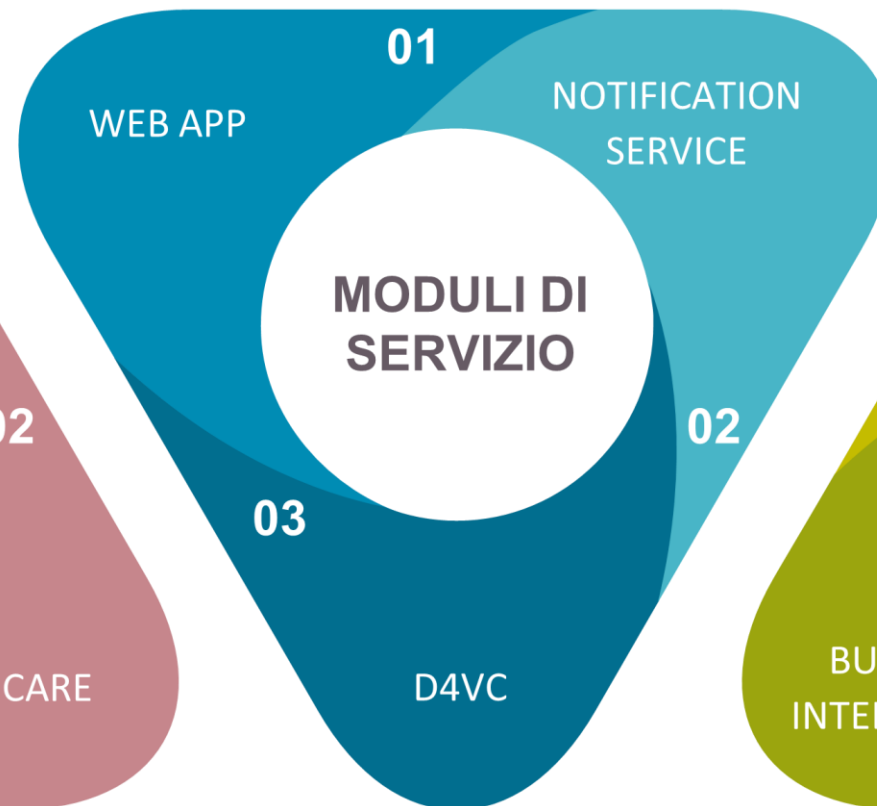
Anno 0 (Nov2020-Lug2021): € 4,1 Mln

Intervention	Financial Estimate (Millions/€)	Recurrence	Year 1	Year 2	Year 3
Enabling Application Components	€ 22,00	CAPEX	€ 15,00	€ 7,00	
Infrastructure	€ 5,00	CAPEX	€ 5,00		
Maintenance	€ 18,00	OPEX (year)	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
COREHealth Support & Service Desk	€ 7,50	OPEX (year)	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Integrations	€ 3,00	OPEX (year)	€ 1,40	€ 1,20	€ 0,40
Home & Community Medical Devices	€ 50,00	CAPEX	€ 5,00	€ 30,00	€ 15,00
Training & Accompanying Implementation Services	€ 4,50	OPEX (year)	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50
TOTAL	€ 110,00		€ 36,40	€ 48,20	€ 25,40

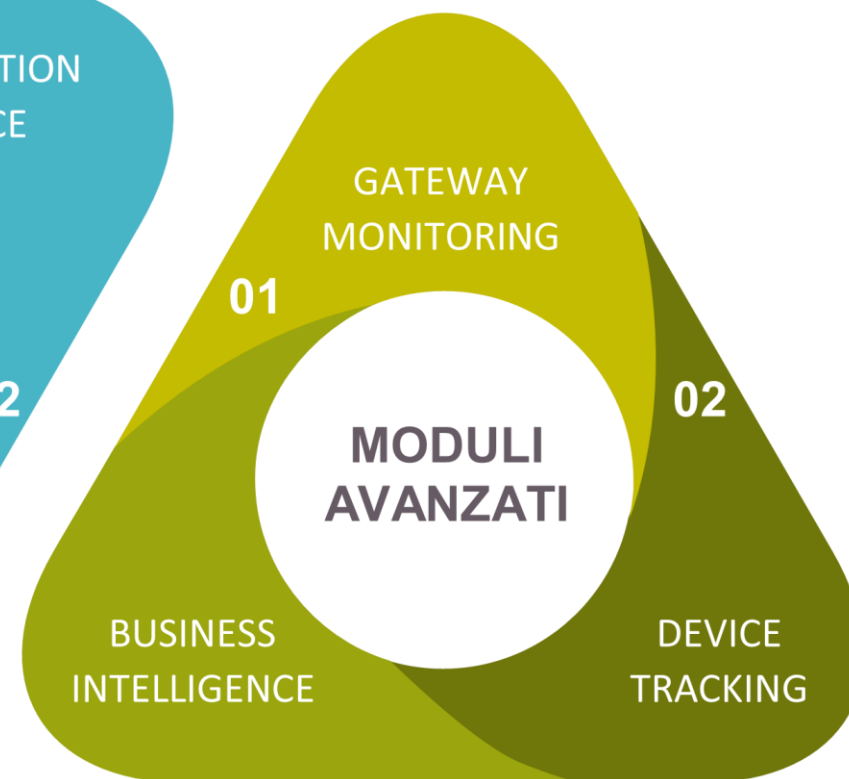
PNRR



Per gestire il percorso del paziente

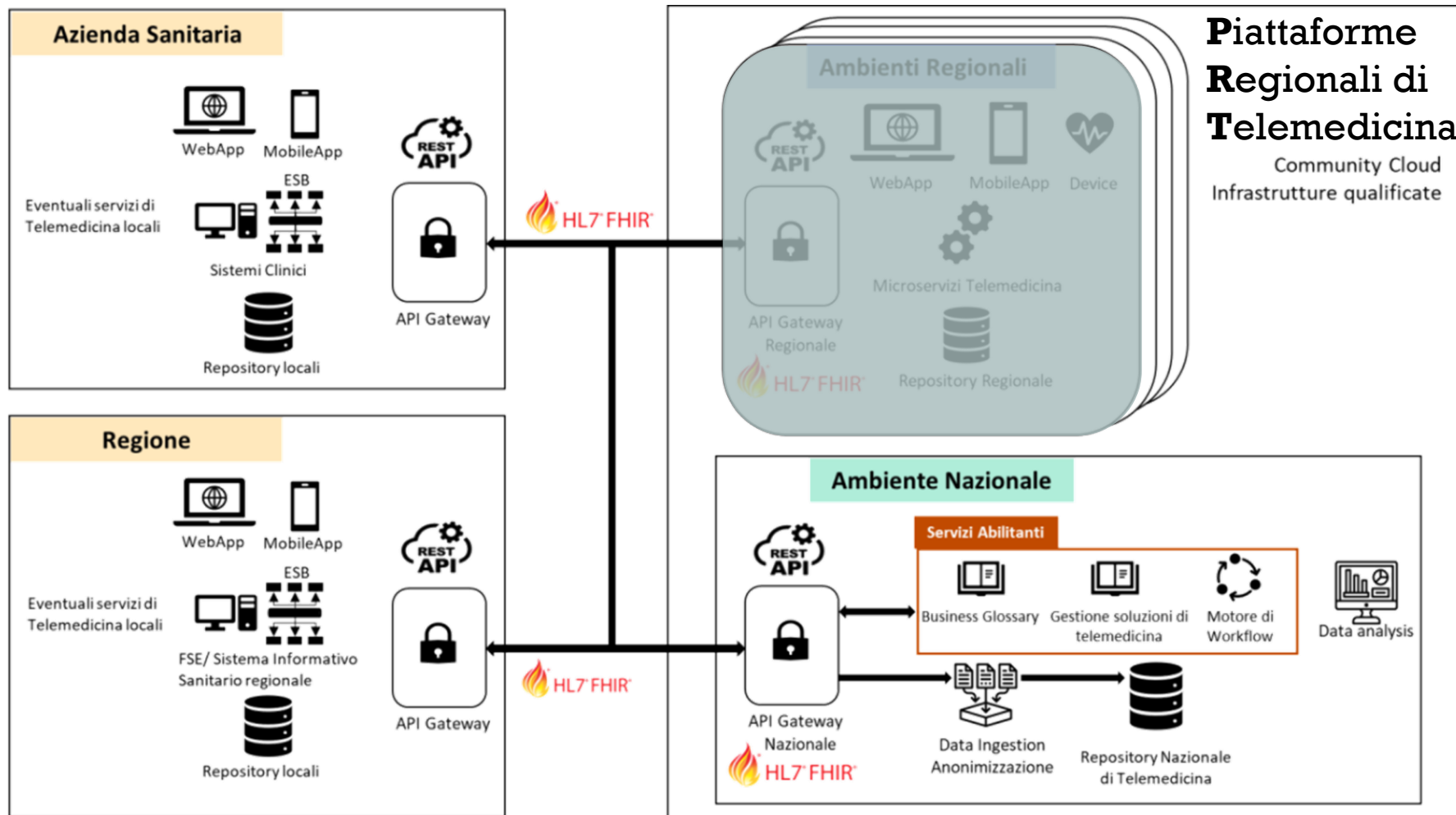


Per mantenere connesso il paziente



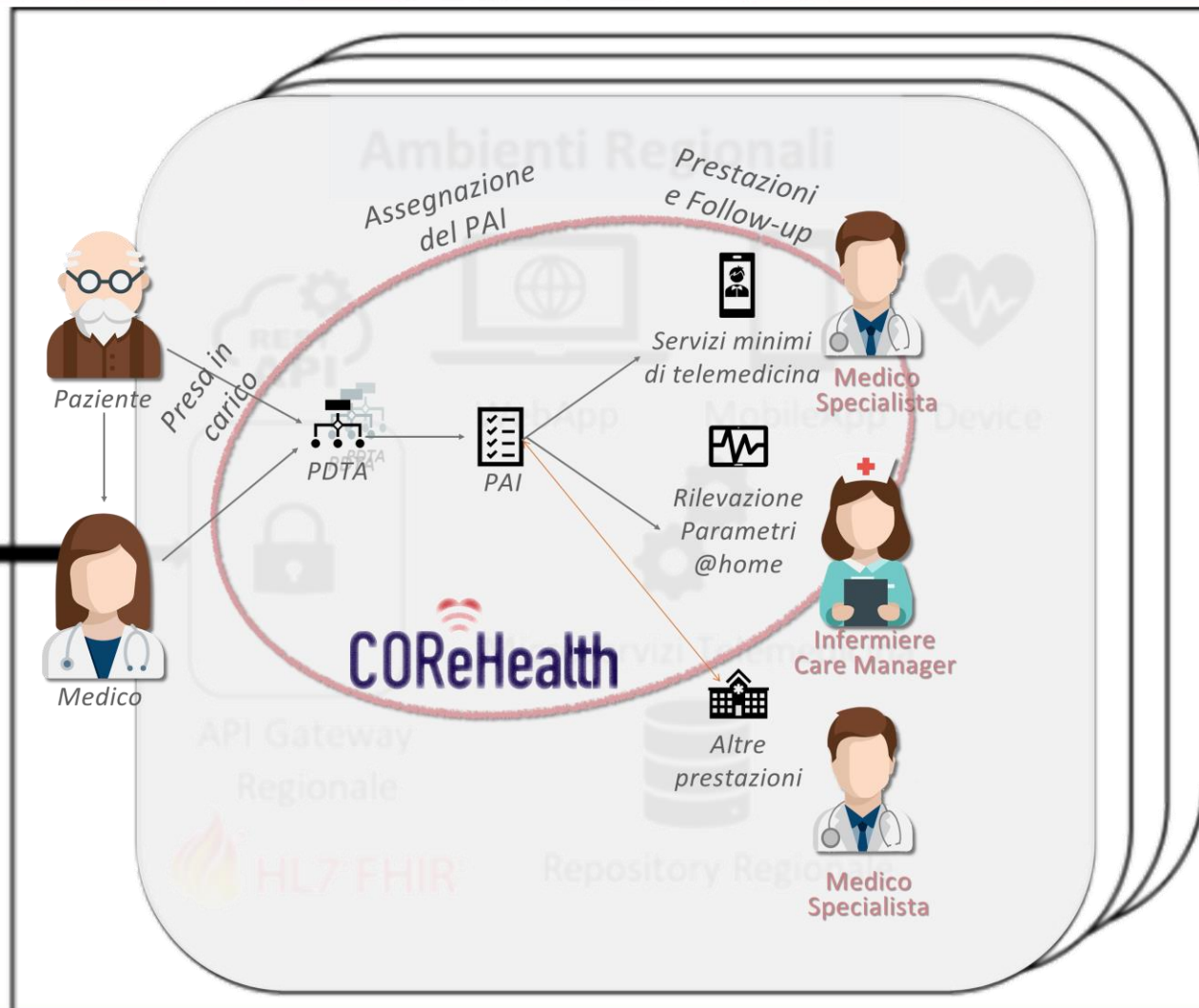
Per supportare il flusso informativo e decisionale

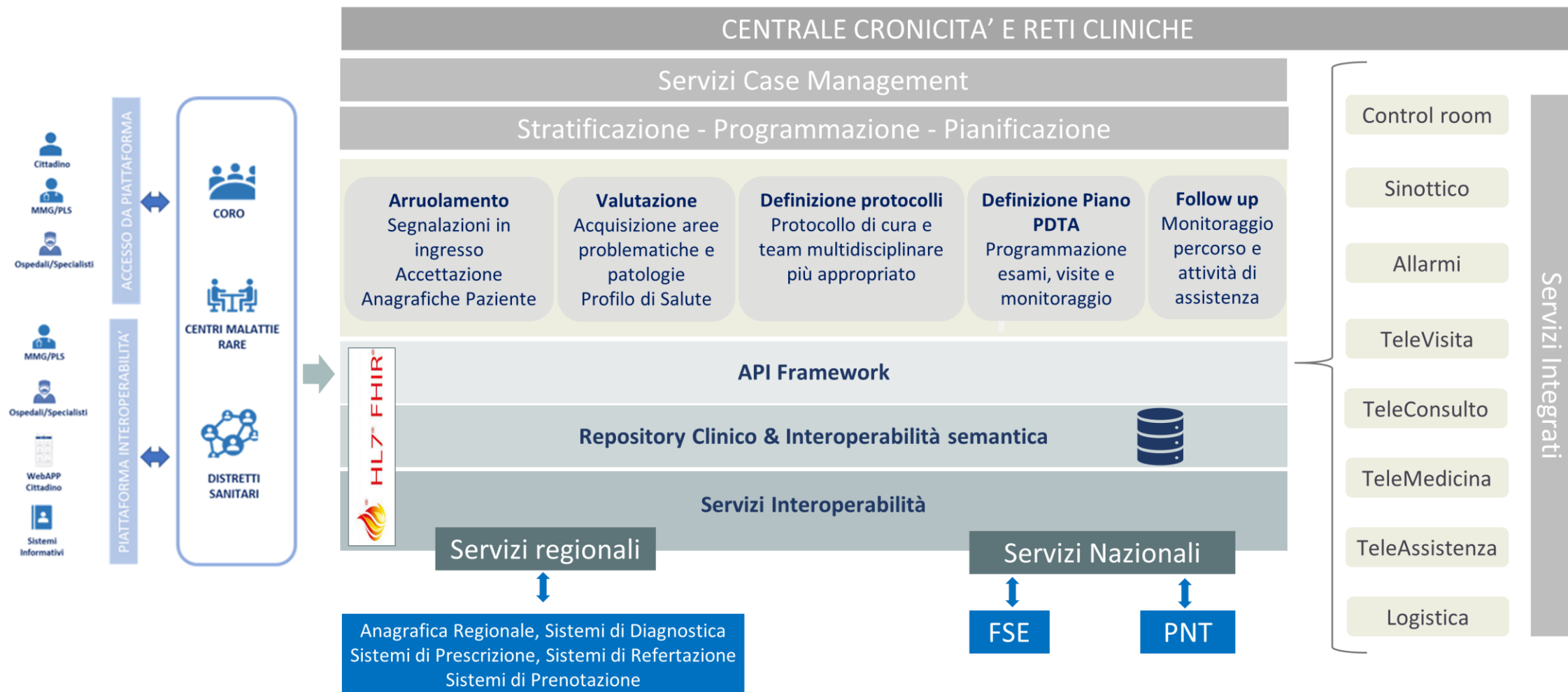
Piattaforma Nazionale di Telemedicina

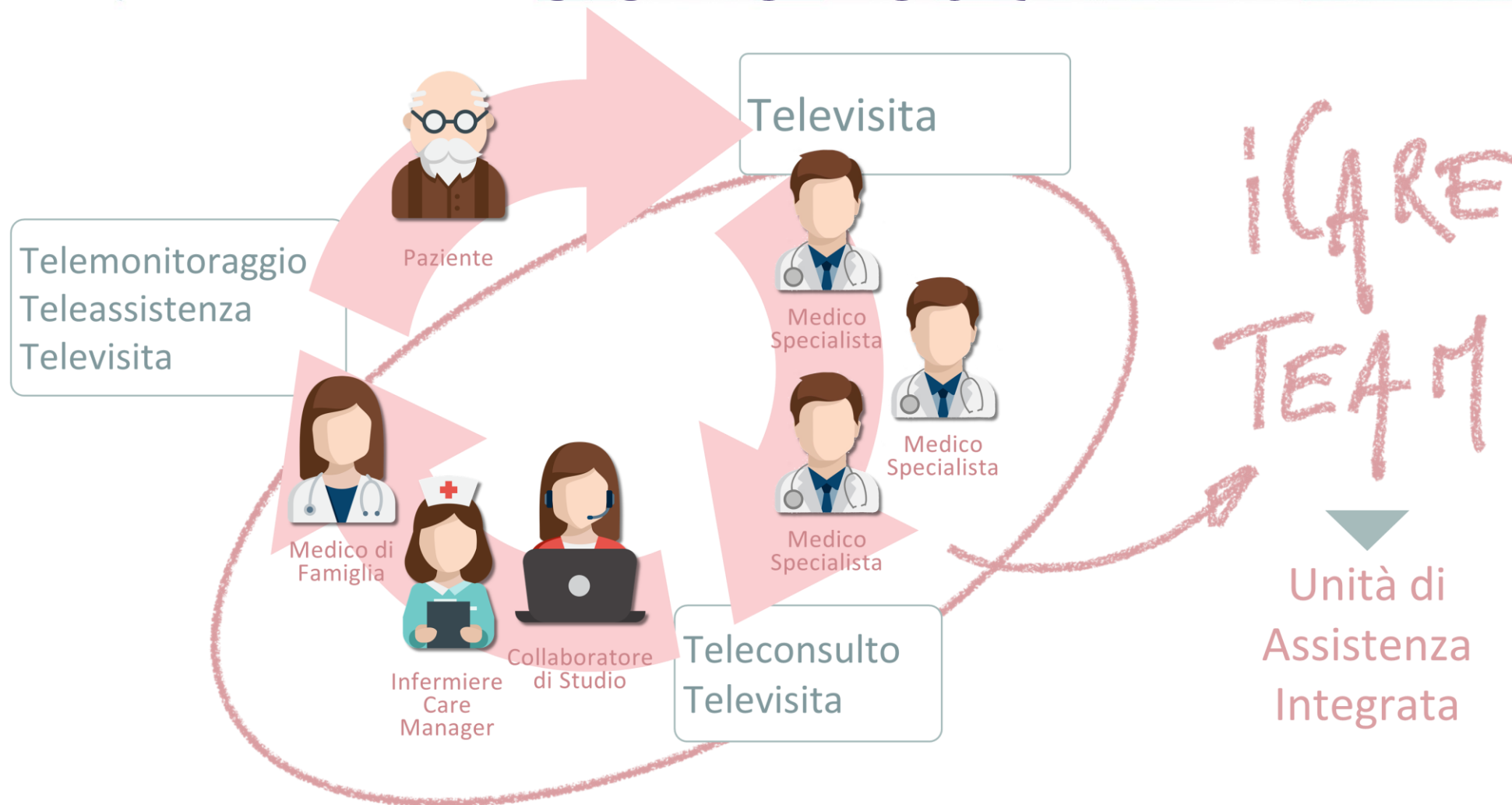


Piattaforme Regionali di Telemedicina
 Community Cloud
 Infrastrutture qualificate

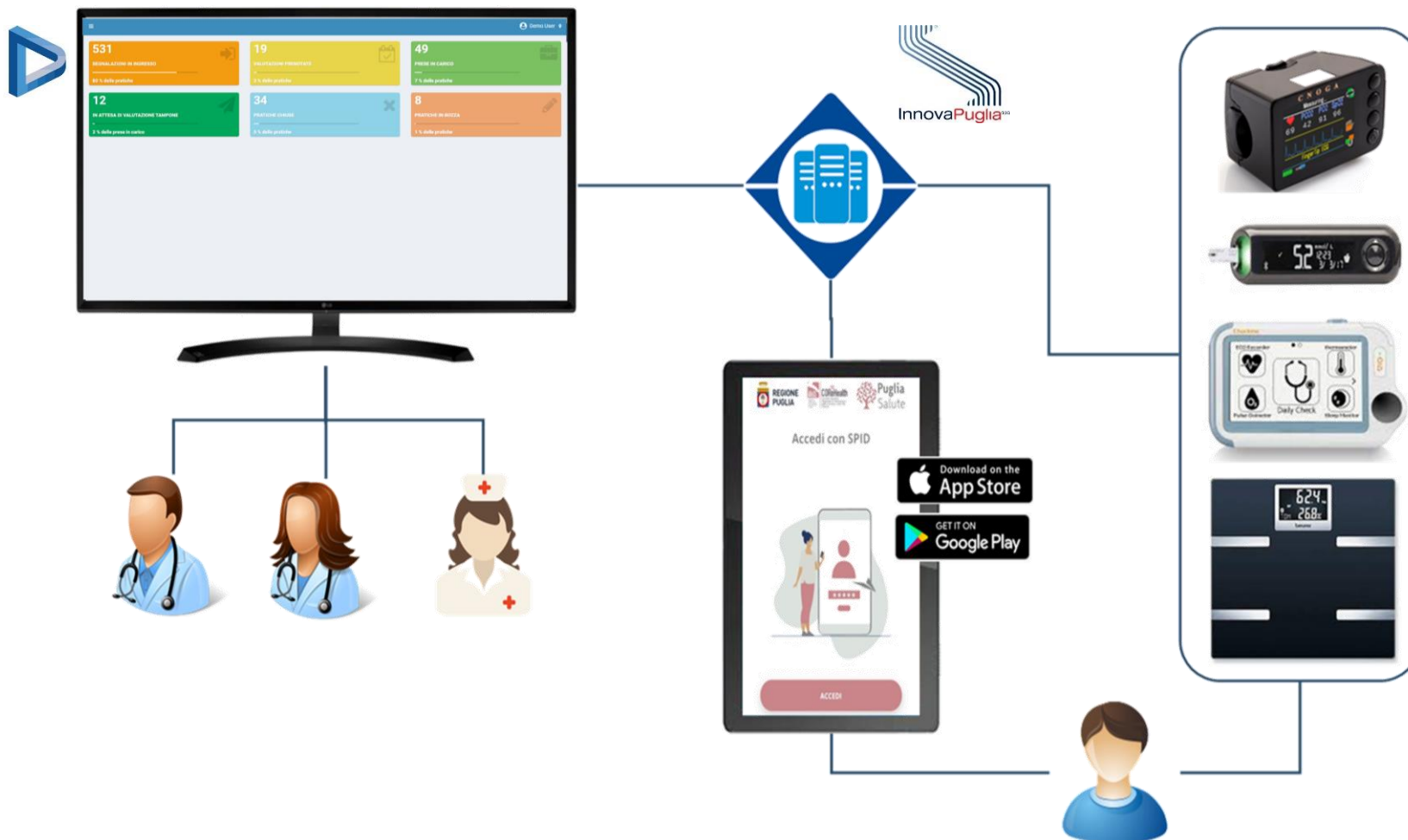
Il paziente si interfaccia col medico che lo prende in carico e lo fa entrare nel sistema. Qui, attraverso uno o più PDTA gli viene configurato ad hoc un PAI che comprende i servizi minimi di telemedicina e rilevazioni di parametri che restano nel perimetro della COReHealth, e altre prestazioni «tradizionali» fuori dalla COReHealth. Tutte le prestazioni vengono registrate nella COReHealth (e quindi trasmesse –tutte, o le sole di telemedicina- al repository nazionale)



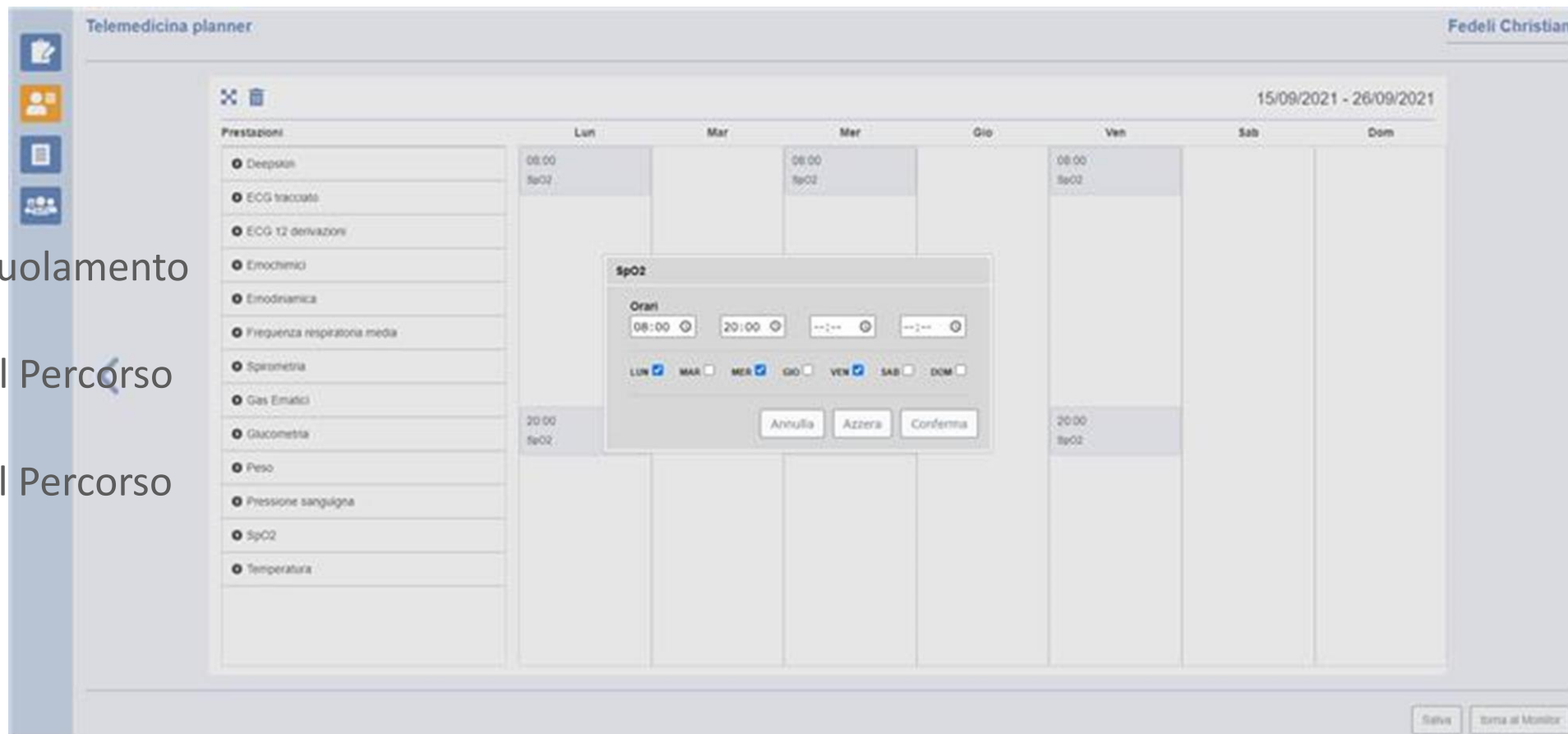








- Gestione dell'arruolamento
- Assegnazione del Percorso
- Monitoraggio del Percorso



Telemedicina planner

Fedeli Christian

15/09/2021 - 26/09/2021

Prestazioni

- Deepdon
- ECG tracciato
- ECG 12 derivazioni
- Einochimici
- Einodinamica
- Frequenza respiratoria media
- Spirometria
- Gas Ematici
- Glucometria
- Peso
- Pressione sanguigna
- SpO2
- Temperatura

SpO2

Orari

08:00 20:00 --:-- --:--

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

Annulla Azzera Conferma

Salva Esci al Monitor

Passo 3 - Scelta dei protocolli su cui basarsi Fedeli Christian

Protocolli

- PDTA IPER DIAB - 1.1 Diagnosi Diabete con OGTT(V.1)
- PDTA IPER DIAB - 1.1 Diagnosi Diabete con Prelievo(V.2)
- PDTA IPER DIAB - 1.1 Diagnosi Iperensione ((V.2)
- PDTA IPER DIAB - 1.2 Avvio Day Service(V.2)
- PDTA IPER DIAB - 1.3 PCAS6/PCA65(V.1)
- PDTA IPER DIAB - 1.4 PCDD4(V.1)**
- PDTA IPER DIAB - 1.5 PCB28(V.1)

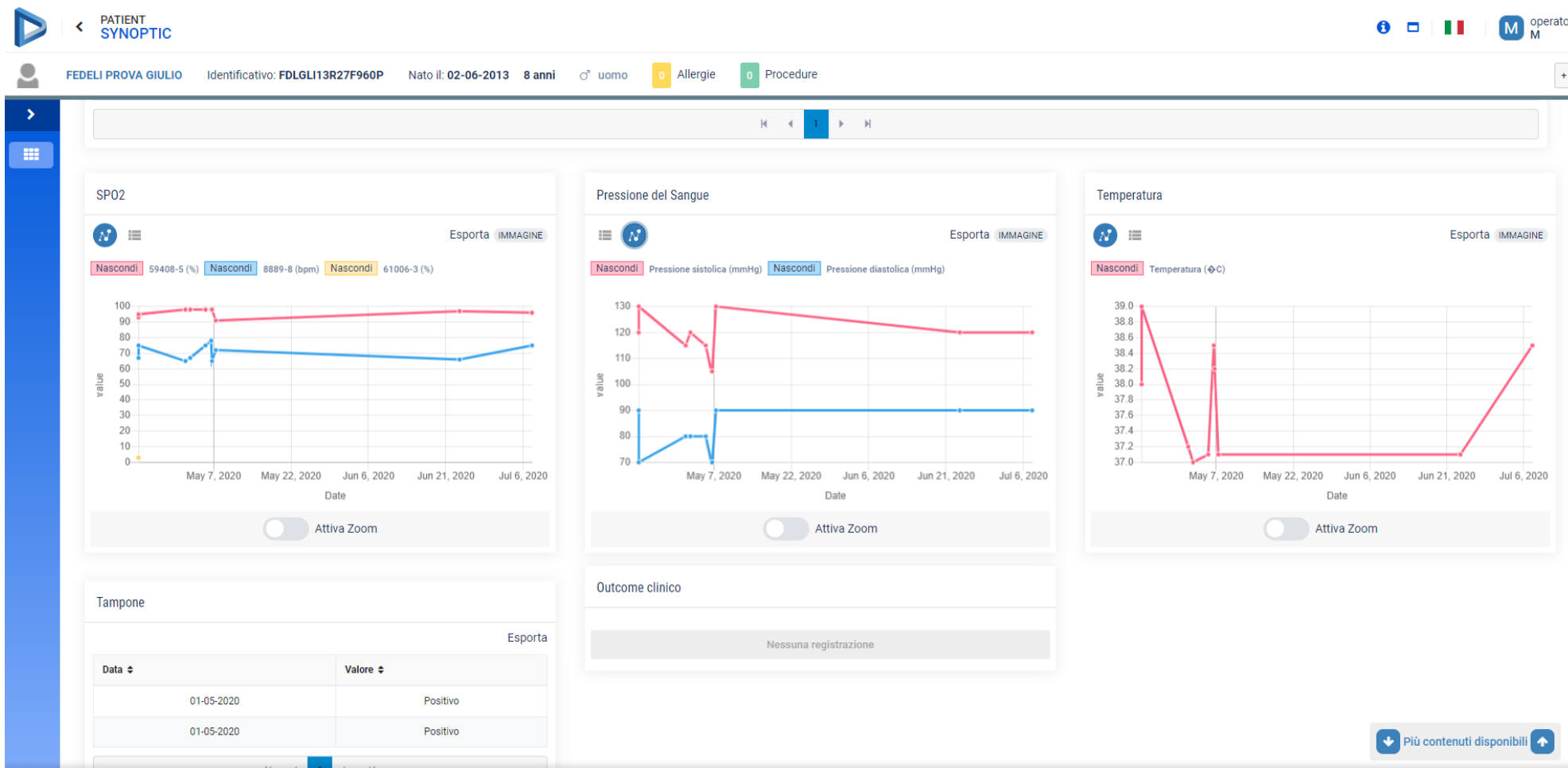
Data validità protocollo: 15/09/2021 Conferma Annulla

Protocolli Selezionati

Protocollo	Applicato dal	Applicato fino al
Nessun protocollo selezionato		

Annulla

► Possono essere inseriti e configurati percorsi PDTA rispondenti alle linee guida regionali della Puglia

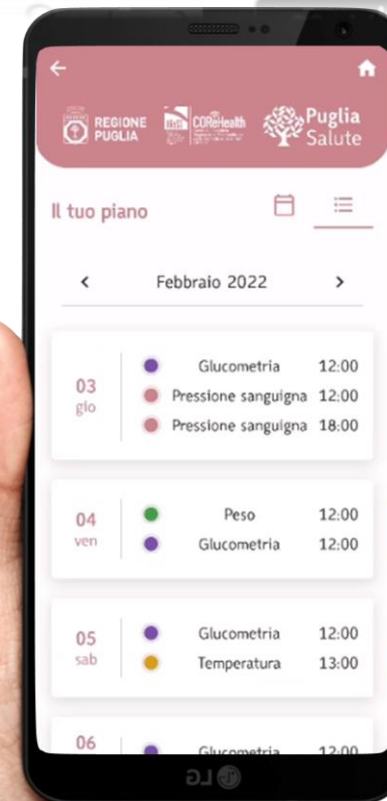
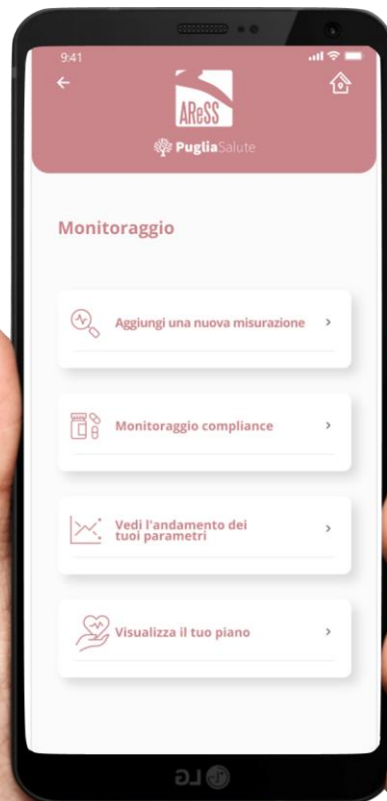
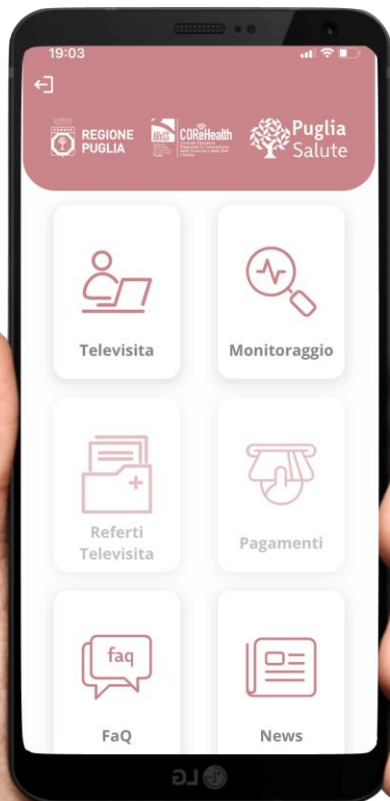


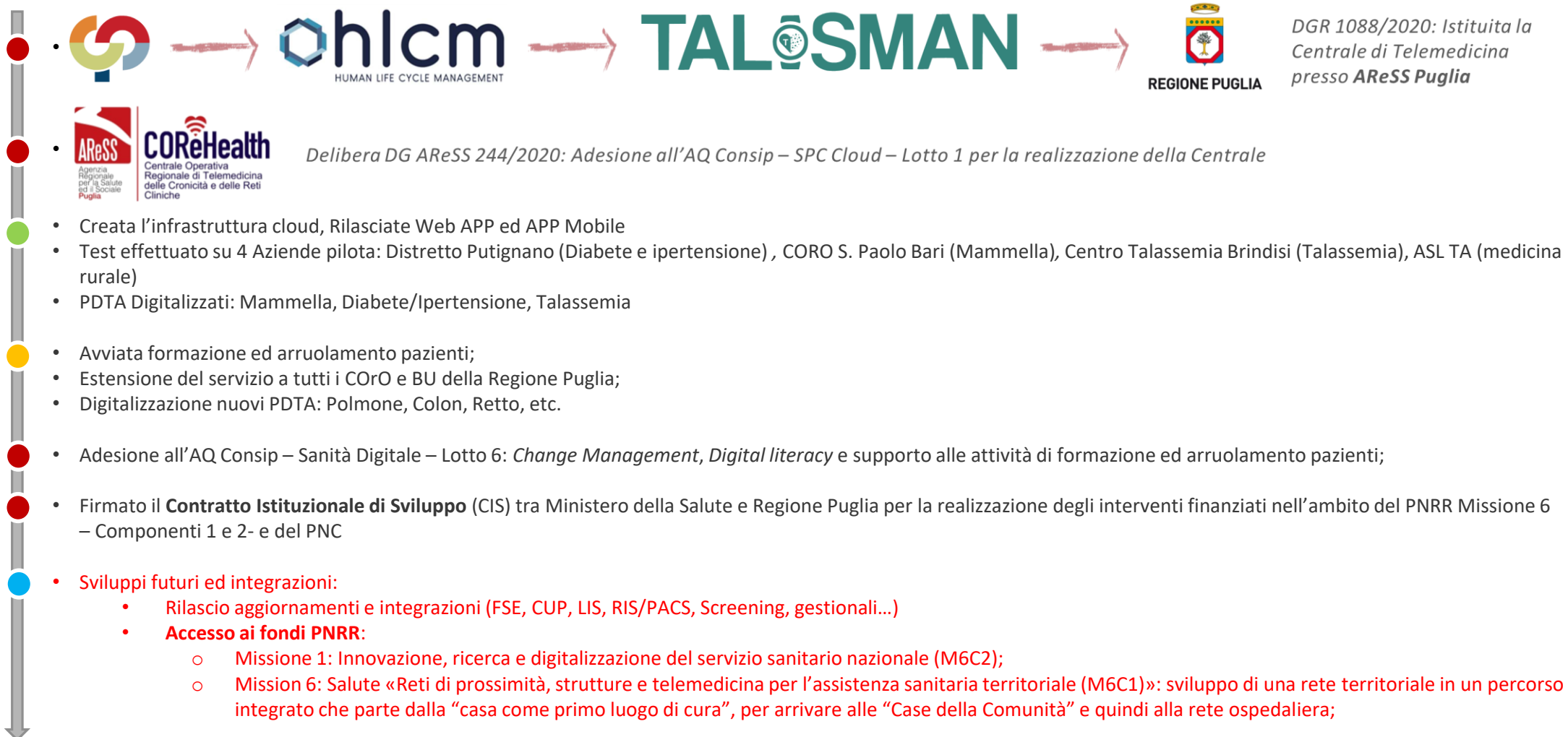
➤ Il Sinottico dell'Assistito: alimentato dagli strumenti e dai sistemi informativi integrati



COREHealth

La app: La tua salute sul palmo della mano!





La centrale non rappresenta solo innovazione tecnologica ma anche organizzazione dei processi
-> *Change management*

- Sistema di Configurazione della Rete e dei Servizi
- Sistema per la gestione della fase di accoglienza
- Sistema di gestione della fase di valutazione e presa in carico
- Sistema di gestione delle reti cliniche (team multidisciplinare)
- Sistema di gestione dei Protocolli di Cura
- Sistema di definizione dei Percorsi e dei Follow Up (PDTA)
- Configurazione delle equipe mediche
- Piattaforma di Televisita, Teleconsulto, Telemonitoraggio dei parametri vitali
- Tracciabilità dispositivi
- Sinottico Paziente dispositivo medico certificato per la raccolta dei parametri
- Centrale Allarmi per un monitoraggio centralizzato
- Piattaforma di Interoperabilità H17 FHIR per la gestione delle integrazioni

La trasformazione digitale ha a che fare più con gli uomini che con il digitale

(Brian Solis, Futureworks)

Conoscere le peculiarità della struttura e i suoi team

Make it clear

- Raccolta delle impressioni degli operatori conclusa la formazione
- Allineamento dell'iniziativa con la visione strategica della direzione
- Condivisione dei calendari dei medici per definire un programma di affiancamento

Rendere chiara l'importanza e il valore dell'iniziativa

Make it known

- Condivisione con gli operatori dei miglioramenti di processo che si genereranno e il relativo valore aggiunto
- Definizione dei canali di d'interazione fra operatori e team di affiancamento
- Approvazione del programma di affiancamento
- Predisposizione materiale di supporto all'utilizzo della piattaforma

Affiancare gli operatori nell'arruolamento dei pazienti

Make it real

- Affiancamento continuativo sul campo nell'utilizzo della piattaforma
- Supporto nell'affrontare problematiche emerse in corso d'opera e nella formazione su eventuali nuove funzionalità inserite
- Rilevazione opportunità di miglioramento e features

Ascoltare i pazienti durante il percorso di cura

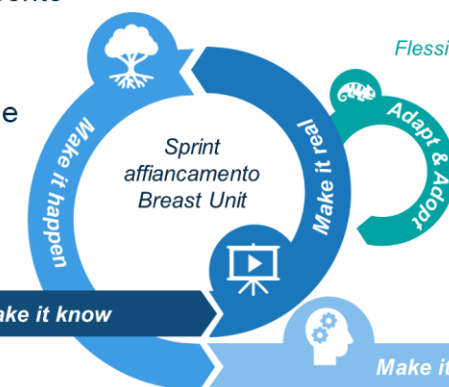
Make it happen

- Avvio una campagna di comunicazione con i pazienti arruolati
- Raccolta impressioni dei pazienti nell'utilizzo dell'app
- Avvio di un programma di supporto ai pazienti

Rendere l'innovazione duratura e perpetua

Make it stick

- Misurazione dell'impatto generato sul modello organizzativo
- Rilevazione *user-satisfaction*
- Condivisione elementi di miglioramento di processo e tecnologici
- Supporto nell'utilizzo di nuove funzionalità della piattaforma





All'interno della **Missione 6 del PNRR** è stato formalizzato il traguardo di **200.000 pazienti** da assistere tramite telemedicina entro il 2025

L'**obiettivo di ARESS** di arruolare **23.000** pazienti entro il 2022 supera di circa 10.000 pazienti la quota procapite pugliese dell'obiettivo del PNRR al 2025

I **numeri** di COREHealth saranno **comparabili ai traguardi** che si stanno raggiungendo negli **U.S.**



Amazon Care (servizio Amazon)
~40.000 utenti



Medically Home (finanziato da Mayo Clinic e Kaiser Permanente)
~7.000 utenti

Dott. Giovanni Gorgoni
Direttore Generale AReSS

Dott. Ottavio di Cillo
Direttore area E-Health

Dott. Vito Petrarolo
RTD, Dirigente Servizio Flussi Informativi
RUP CORēHealth

Dott. Fabio Mastrapasqua
Dirigente servizio sanità digitale

Dott. Pasquale Notarangelo
Area Valutazione e Ricerca
DEC CORēHealth



Grazie

Dott. Vito Petrarolo
v.petrarolo@aress.regione.puglia.it

[L'ORIENTAMENTO ONCOLOGICO SI FA DIGITALE IN PUGLIA - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=qywz10w4nuk)

<https://www.youtube.com/watch?v=qywz10w4nuk>