



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

*Evento Think Tank “Fragilità” – spin off Expo Sanità
8 ottobre – (h 9,30-11,30)*

*ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: PROSPETTIVE E INNOVAZIONE-
L’ESPERIENZA DEL PON GOV CRONICITA’*

**“PON GOV: Sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell’ICT”
TreC: la buona pratica della Provincia autonoma di Trento**



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' – ANAGRAFICA

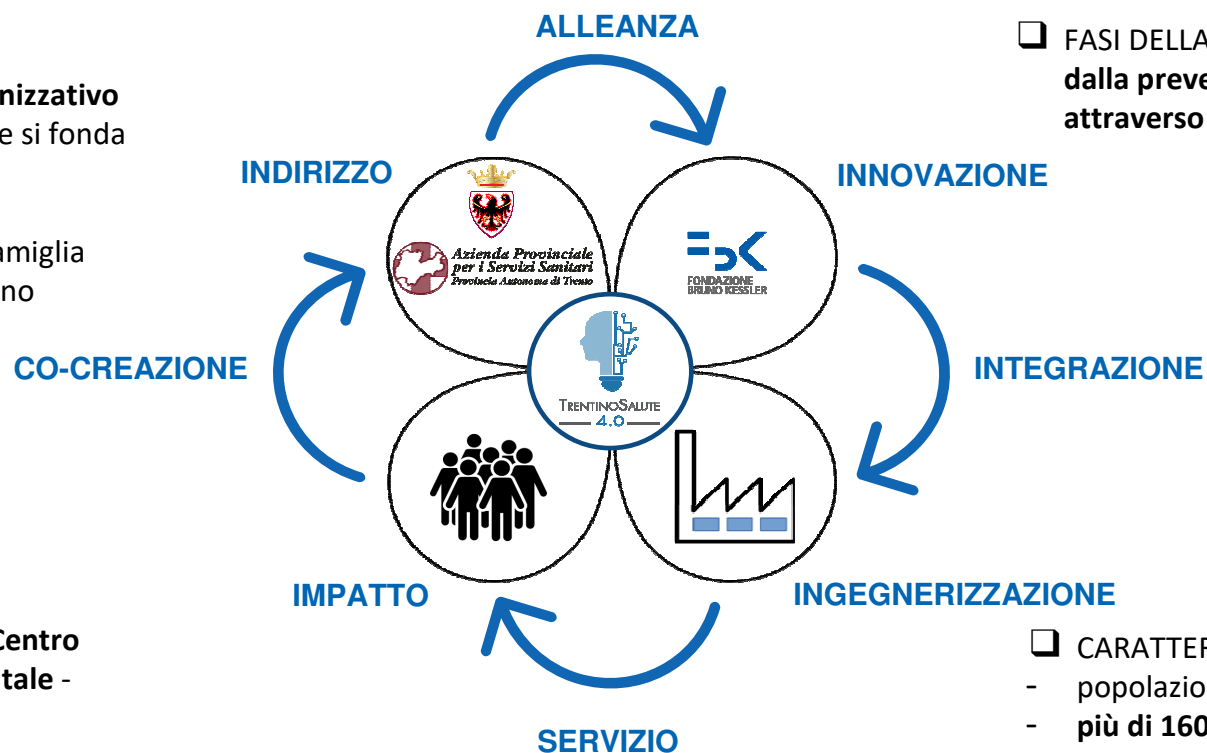


8 ottobre 2021

- CARTA D'IDENTITA':
promozione di un **modello organizzativo supportato dalla tecnologia**, che si fonda su tre pilastri:

- piattaforma TreC
- Infermiere di comunità/famiglia
- Domicilio/Casa del cittadino

- FASI DELLA PRATICA:
dalla prevenzione alla presa in carico attraverso l'empowerment del cittadino



- CARATTERISTICHE POPOLAZIONE TARGET:
 - popolazione totale 540.00 ca.
 - **più di 160.000 i cittadini** che hanno utilizzato il **portale web**
 - **più di 60.000** che hanno utilizzato **l'App mobile**



TRENTINOSALUTE
4.0



Servizi online

- Visualizzare i referti medici
- Modificare la visibilità dei referti
- Vedere le **ricette** farmaceutiche
- Vedere le ricette **specialistiche**
- Prenotare una visita/**televisita**/analisi del sangue
- Vedere il **calendario** delle prestazioni prenotate
- Cambiare **medico** di base
- Accedere alla **televisita** sia **specialistica** che con i **pediatri** di libera scelta
- Gestire **più-account** (deleghe ad **altre TreC**)
- Pagare i ticket delle prestazioni sanitarie (web)..

L'ecosistema **treC** +

Empowerment del cittadino

- Inserisci storia clinica familiare
- Inserisci allergie
- Scheda sanitaria
- Inserisci intolleranze
- Inserisci sintomi
- Misura peso
- Inserisci farmaco
- Inserisci vaccinazioni

Prescrizione App e medicina personalizzata



Accesso sicuro (SPID) al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Personal Health Record
Prevenzione/educazione

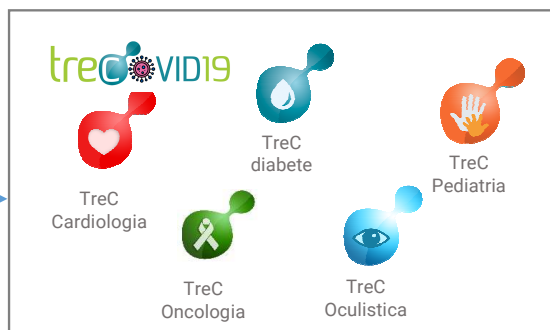
Architettura a micro-servizi
e medicina personalizzata

Virtual coach
AI



PON GOV CRONICITA' - PIATTAFORMA TECNOLOGICA TREC

OSSERVATORIO
CRONICITÀ



Assistenti personali/DTx

Telemonitoraggio

Accesso ai servizi online

FASI PNC

Fase II

Promozione della salute, prevenzione e diagnosi precoce

- Modifica degli stili di vita e contrasto ai fattori di rischio
- Diagnosi precoce

Fase III

Presenza in carico e gestione del paziente

- Riorganizzazione delle attività dei MMG
- Rete assistenziale a forte integrazione sul territorio
- Adozione di percorsi assistenziali
- Reti specialistiche multidisciplinari e team professionali dedicati
- Potenziamento dell'assistenza sul territorio
- Welfare di comunità ed integrazione socio-sanitaria
- Assistenza domiciliare integrata
- Assistenza presso le strutture residenziali e i centri diurni
- Assistenza ospedaliera finalizzata alla gestione della cronicità

Fase IV

Erogazione di interventi personalizzati per la gestione del paziente

- Il piano di cura personalizzato e l'assistenza proattiva
- Il "patto di cura" e l'empowerment
- Educazione terapeutica strutturata



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

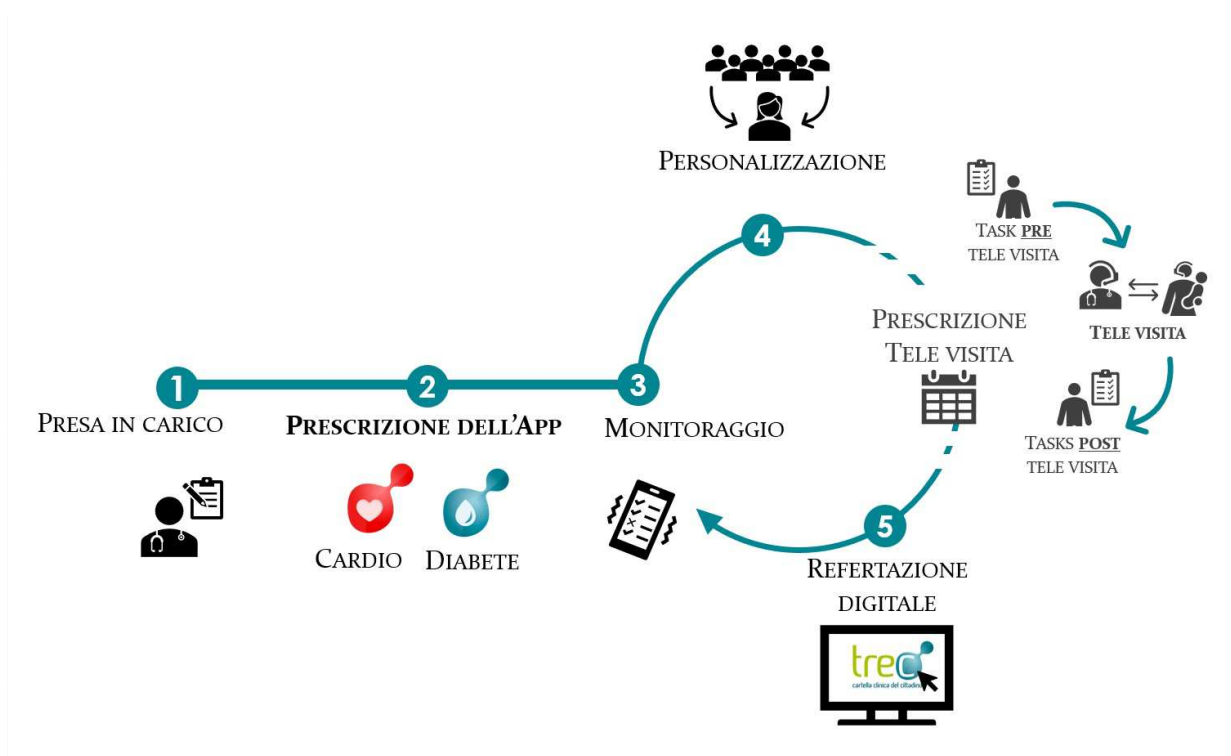
PON GOV CRONICITA' - TELEMONTORAGGIO DI PAZIENTI CRONICI



8 ottobre 2021

In particolare per i pazienti con cronicità, la piattaforma TreC propone:

- ❑ **Modello tecnologico-organizzativo** di presa in carico anche da remoto
- ❑ Supporto all'**empowerment** del cittadino-paziente (in ottica *Stepped Care*)
- ❑ **Funzionalità avanzate di telemedicina** (es: tele visita, tele monitoraggio) **prescrivibili e inserite nel tariffario provinciale**





PON GOV CRONICITA' – TI PRESCRIVO UN'APP

OSSERVATORIO
CRONICITÀ

Presa in carico da parte dei MMG/PLS e da parte di specialisti per percorsi di cronicità.

PERSONALIZZABILE
DAL MEDICO



PERSONALIZZABILE
DAL CITTADINO



UNICA APP PERSONALIZZATA
PER OGNI PAZIENTE CON
DIVERSI SERVIZI E
INTEGRATA CON IL FSE





OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' – TreC PER IL CITTADINO (es. diabete)

Report, statistiche,
grafici

Scheda riassuntiva Piano di cura

Comunicazioni e Moduli on-
demand (es. utilità, informativi,
ecc)

Registrazione dati personali
nella vita quotidiana

Moduli educativi basati
su microlearning

Moduli educativi
contestuali

Supporto al raggiungimento dei
goal (impostati con il medico)

Moduli a supporto degli
esperimenti personali

Chat con altri pazienti
(attivabile dal paziente)

Chat con operatori sanitari
(attivabile solo dal medico)





13/04/2017 08:30

Allarme

DIA_sc02

Glicemia al risveglio maggiore di 95 mg/L per 3 giorni consecutivi

[click per gestire o segnalare la visione](#)

Interazioni

Fasce glicemiche

Farmaci

- Humalog
- Levemir
- Humalog

Stili di vita

Cibo

Osservazioni personali



TrentinoSAUTE
4.0

Ministero della Salute



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

Agencia per el Consum i Turisme



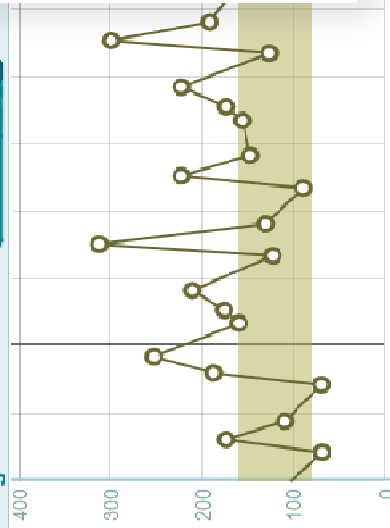
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Dipartimento della
Funzione Pubblica



**GOVERNANCE
ISTITUZIONALE
2014-2020**

Interazioni

— **Fasce glicemiche** evidenzia ▼



19/04/2017

ok grazie

oggetto: comunicazione diabetologica

dal **17**

Huonia sera Suggestiamo di modificare la terapia in atto aumentando Lovenmir del mattino a 28 unità, Humalog a colazione a 8 unità, a pranzo 14 unità e a cena 12 unità. Cordiali saluti Staff diabetologia

oggetto: comunicazione diabetologica

dal **16**

— **Farmaci**

Humalog
Lovenmir
Humalog

— **Stili di vita**

Cibo

— **Osservazioni personali**



TRENTINO-SOUTH TYROL
— 4.0

Ministero della Salute



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agente per lo Sviluppo Economico



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Dipartimento della
Funzione Pubblica



**GOVERNANCE
ISTITUZIONALE
2014-2020**



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITÀ' – INTEGRAZIONE TreC / @HOME

@home – percorso assistenza domiciliare



8 ottobre 2021

Raccolta segnalazioni

Presenza in carico del paziente

Pianificazione

Assistenza domiciliare

Gestione post assistenza

Raccolta di segnalazioni al punto di contatto, telefono o via web-form e apertura del caso

Valutazione iniziale, definizione del piano di cura e assegnazione del caso

Pianificazione degli accessi ottimizzata per il personale medico e infermieristico

Visite a domicilio

Report e dashboard di monitoraggio

Principali attività:

- I case manager ricevono richieste di ammissione di potenziali pazienti da assistere a casa
- dal medico di famiglia
- da un medico delle unità ospedaliere APSS
- dalla famiglia del paziente / caregiver
- I dati del paziente sono controllati su anagrafe assistiti APSS
- La segnalazione produce l'apertura di un caso nella piattaforma

Principali attività:

- Esame iniziale dei contenuti del caso
- Valutazione iniziale (valutazione multidisciplinare se richiesta)
- Creazione del piano di cura (tipo di professionisti sanitari coinvolti, obiettivi, frequenza e durata del piano)
- Definizione del team di cura che si prenderà cura del paziente (assegnazione del caso all'infermiere di riferimento)

Principali attività:

- Pianificazione del percorso delle visite mediche e degli accessi degli infermieri al domicilio del paziente
- Tracciatura degli accessi correlati al caso all'interno del piano di cura

Principali attività:

- Erogazione piano di cura;
- Gestione e monitoraggio dei piani di assistenza
- Gestione e monitoraggio dell'assistenza sanitaria senza Piano di Cura
- "Diario clinico" - aggiornamento delle informazioni cliniche
- Accesso alla storia
- Collaborazione tra il team di cura, condivisione delle informazioni sanitarie

Principali attività:

- Monitoraggio delle attività e indicatori
- Segnalazione degli accessi dei medici di base
- Produzione documentazione amministrativa per il pagamento dei medici di medicina generale
- Flusso NSIS al Ministero della Salute



PON GOV CRONICITA' – INTEGRAZIONE TreC / @HOME

@Covid-19 – tracciatura e gestione casi e contatti

OSSERVATORIO
CRONICITÀ

Identificazione paziente Covid



Analisi epidemiologica



Comunicazione con cittadini ed Enti



Monitoraggio paziente



Reportistica



Identificazione del caso Covid-19 e acquisizione di alcune informazioni cliniche

Raccolta di contatti finalizzata al contact tracing e all'assistenza da remoto

Automazione dei processi di supporto dispendiosi in termini di tempo

Monitoraggio periodico dello stato di salute del paziente

Funzioni di reporting volte a monitorare il sistema e la situazione di emergenza
Principali attività:

Principali attività:

- Segnalazione casi da integrazione flusso tamponi
- Segnalazione dei casi da parte dei medici generici (via webform)
- Raccolta dei dati del paziente dal anagrafe APSS e direttamente dal paziente
- Distribuzione dei carichi di lavoro assegnando il paziente alla specifica area di competenza designata

Principali attività:

- Identificazione dei contatti stretti correlati al caso
- Mappatura della rete di infezione
- Presa in carico di ogni caso con valutazione delle condizioni cliniche
- Identificazione e gestione dei cluster (focolai)
- Identificazione e gestione dei cluster all'interno degli istituti scolastici

Principali attività:

- Gestione delle comunicazioni con il paziente o gli istituti scolastici
- Automazione del processo relativo alla trasmissione dei certificati di isolamento domiciliare e guarigione

Principali attività:

- Sorveglianza attiva e follow-up
- Controllo degli esami diagnostici per la positività del paziente e della sua guarigione
- Gestione e monitoraggio dell'assistenza sanitaria
- Aggiornamento delle informazioni cliniche e di positività
- Condivisione delle informazioni tra i team coinvolti

- Monitoraggio delle attività
- Dashboard e rapporti dedicati alla Direzione e al controllo di gestione
- Flussi dati a protezione civile e autorità locali
- Rendicontazione al Ministero della Salute e ISS



PON GOV CRONICITA' – INTEGRAZIONE TreC / @HOME

Integrazione (IoT) APP TreCovid e piattaforma domiciliare

OSSERVATORIO
CRONICITÀ

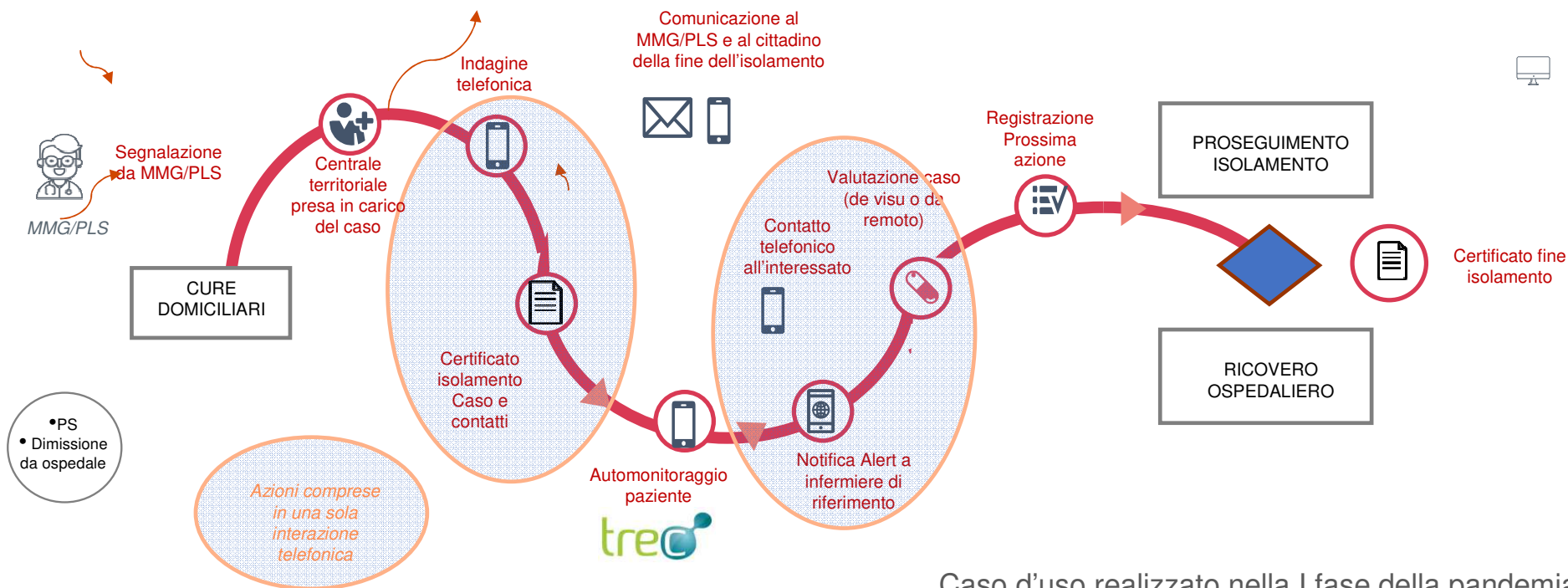
Integrazione (IoT) della piattaforma territoriale e dell'APP TreCovid per l'automonitoraggio da remoto via chatbot da parte dei soggetti paucisintomatici e l'applicazione di logiche di alert sulla base del raggiungimento di determinati valori soglia nell'applicazione territoriale

COMUNICAZIONE CASI

Il MMG o Coordinatore ospedaliero segnala i casi alle cure domiciliari

MONITORAGGIO

Le cure domiciliari certificano l'isolamento fiduciario svolgono il monitoraggio e valutano il prolungamento



Caso d'uso realizzato nella I fase della pandemia (2020)



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' - I 3 MOTIVI DI ORGOGLIO DELLA NOSTRA ESPERIENZA



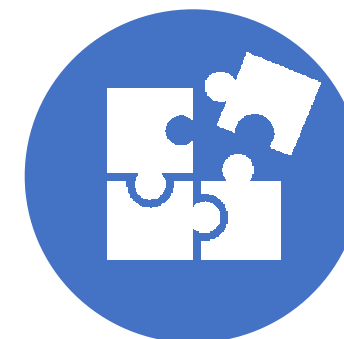
Circolo virtuoso

Tra ricerca&innovazione digitale e messa a servizio di nuove soluzioni tecnologico-organizzative per gli operatori sanitari e per i cittadini



Nuovo modello di Sanità Digitale

“Ti prescrivo un’App”
che integra aspetti normativi, organizzativi e tecnologici



Scalabilità

Creare un impatto a livello nazionale (ri-uso) (community) e internazionale (TreC all’interno di progettualità europee)



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' - ELEMENTI CRITICI



8 ottobre 2021

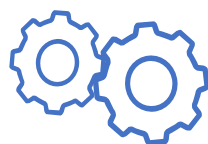


Cultura digitale

sia nella popolazione che negli operatori sanitari



Formazione/Educazione/
Sostegno



Processi organizzativi

Rivalutazione



Analisi/
Change management

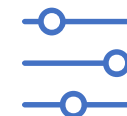


Disponibilità dei Dati

(anche da parte di compagnie private) e loro integrazione, sia con finalità di ricerca che di governance



Azione congiunta
tra Regioni



Aspetti Privacy

Armonizzazione e raccordo tra nuove tecnologie ed aspetti privacy



Lab congiunto giurisprudenza





OSSERVATORIO
CRONICITÀ

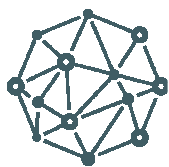
PON GOV CRONICITA' - SVILUPPI FUTURI PROGETTO/RIPRODUCIBILITA'

- Riuso sul territorio nazionale – Community
Fatebenefratelli Isola Tiberina (TreC gravidanza fisiologica), IRCCS Forlì (TreC oncologia), Ospedale Maggiore Bologna (TreC Oculistica), Ospedale Mauriziano TO (TreC tele visita base), AULSS 7 Pedemontana della Regione Veneto, ASP di Ragusa.

Protocollo di intesa per lo sviluppo della sanità digitale e riuso soluzioni Regione Emilia Romagna e Regione Umbria

TreC è stata valutata come piattaforma “sistemica” per la gestione delle cronicità nell’ambito del Tavolo nazionale PonGov Cronicità

- Integrazione devices **digitali** in TreC per un monitoraggio puntuale di pazienti con patologie croniche (es. TreC Cardio)
- Implementazione di una **medicina “predittiva”** attraverso l’utilizzo di tecniche di AI per costruire modelli predittivi in grado prevedere le traiettorie di salute dei singoli pazienti (es: Ricerca Finalizzata già avviata su neurologia e cronicità)
- Attivazione della **Centrale Operativa 116/117**

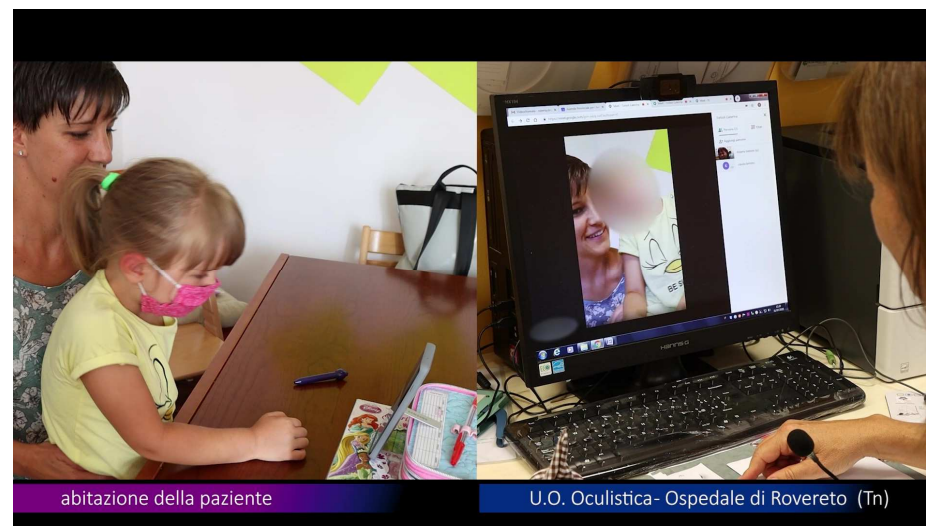


OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' – Gestione e assistenza al domicilio

☐ TreC Cardiologia: monitoraggio pazienti con scompenso cardiaco

☐ TreC Oculistica: tele visita avanzata





OSSERVATORIO CRONICITÀ



Diego Conforti, direttore ufficio Innovazione e ricerca - PAT
diego.conforti@provincia.tn.it