



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PONGOV CRONICITÀ'

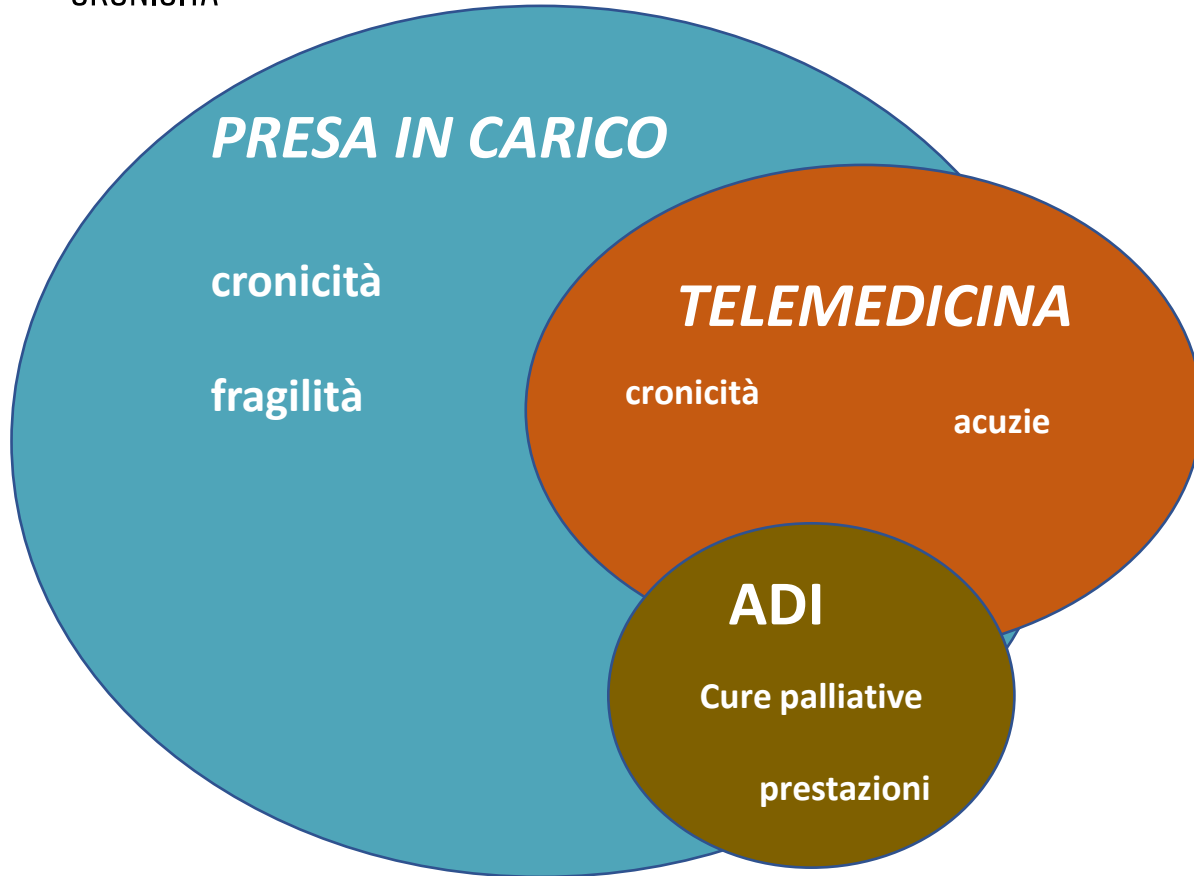
Renata De Maria, Esperto Cronicità Nucleo Tecnico Centrale Ministero della Salute

Cure domiciliari Le buone pratiche con il supporto dell'ICT

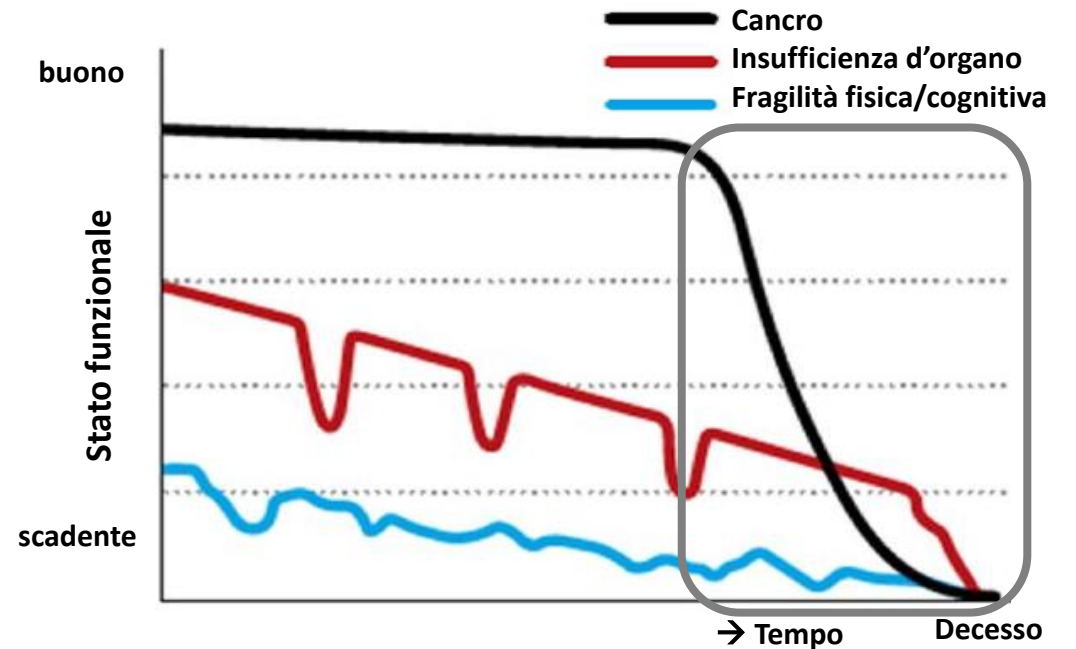


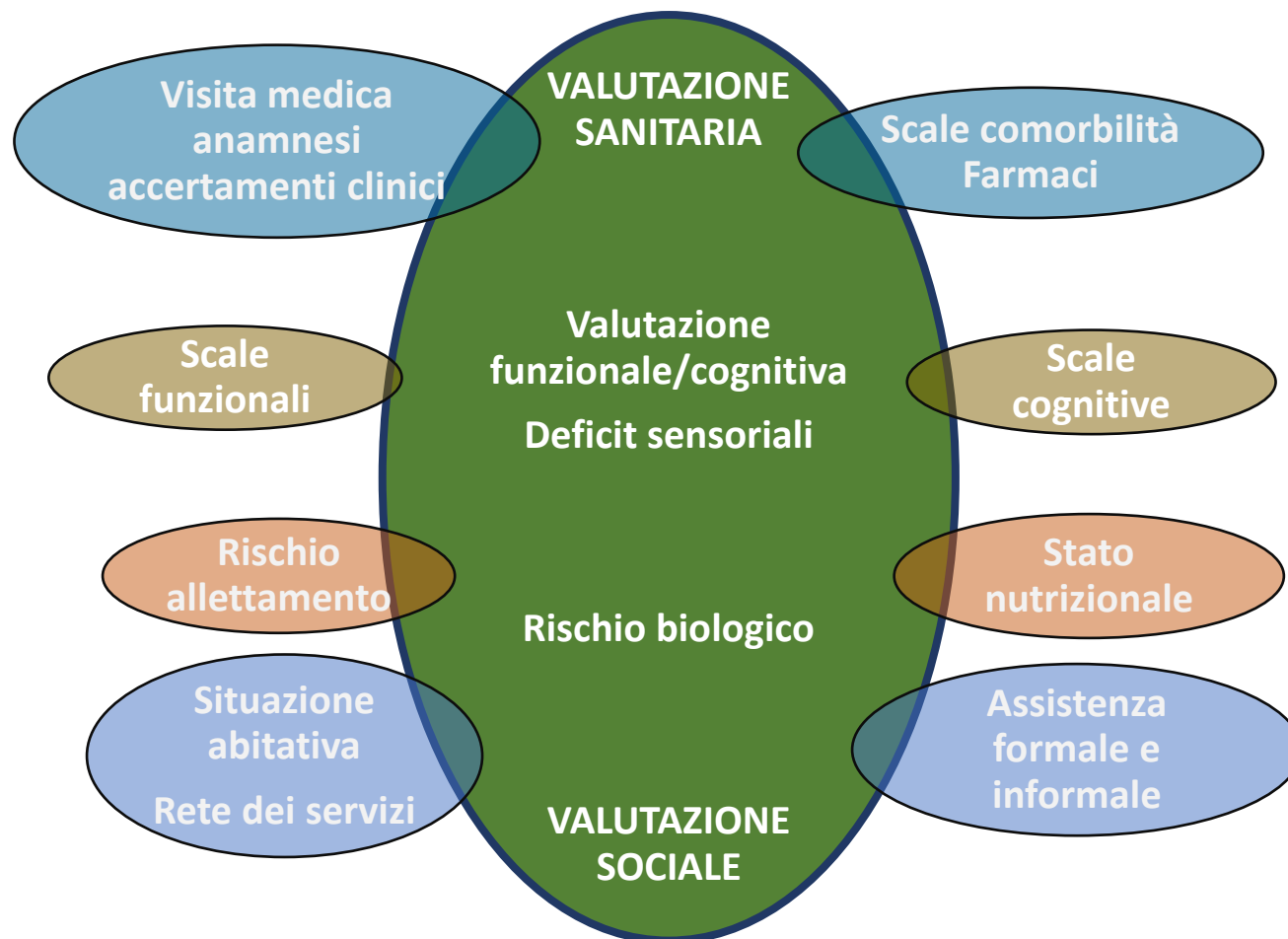
OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' e PNRR La casa come primo luogo di cura



Traiettorie di declino funzionale ed esiti





- Profilo clinico
- Rischio patologico
- Potenziale residuo

Piano Assistenziale Individualizzato

+

Potenzialità utilizzo ICT



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' Le best practices per il supporto ICT a cronicità e cure domiciliari

Regione Veneto Cure Domiciliari

Begin from the beginning: prima la riorganizzazione dei servizi ...l'ICT compagna di strada

Regione Friuli Venezia Giulia

Dal trial randomizzato all'implementazione nel mondo reale, una strada possibile?

Provincia Autonoma Trento

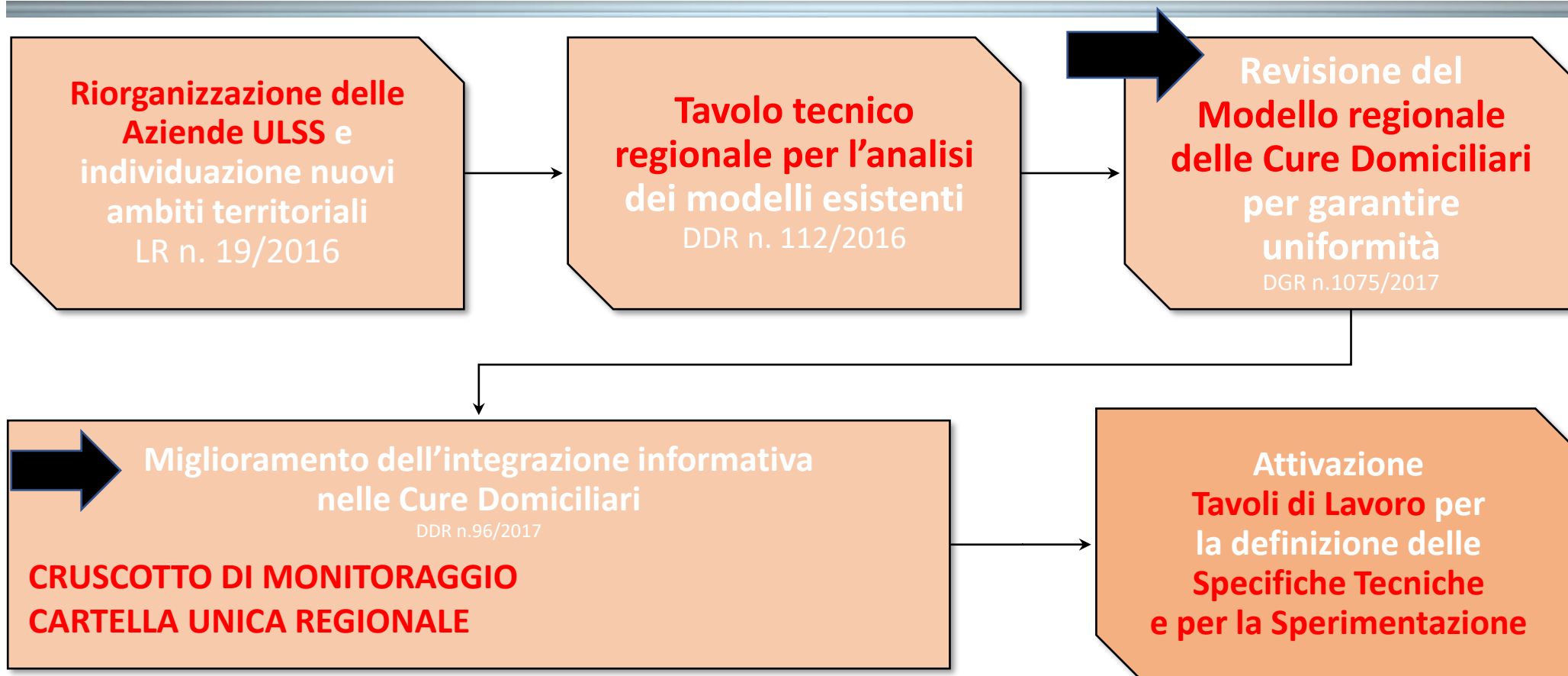
L'ecosistema digitale accoglie la fragilità?



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' - Veneto: la riorganizzazione dei servizi guida

STATO DI
AVANZAMENTO





OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' - Veneto: la riorganizzazione dei servizi guida

MODELLO ORGANIZZATIVO (REVISIONE EX DGR 1075/2017)



- **Presenza** di personale infermieristico 7 giorni su 7 dalle 07:00 alle 21:00



- **Contattabilità** del personale infermieristico per richieste assistenziali



- **Attivazione** di un numero Aziendale dedicato esclusivamente ai **pazienti presi in carico dalle cure domiciliari**

- **Definizione** e formalizzazione **di procedure organizzativo/assistenziali** a livello aziendale a garanzia di qualità del servizio offerto

- **Attivazione della presa in carico** del paziente in ADI

- **Definizione del PAI**

- **Gestione del paziente in ADI**

- Formazione **all'educazione terapeutica** e addestramento della famiglia/caregiver





OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' –Veneto: l'ICT è un buon compagno di strada

STRUMENTI A SUPPORTO DEL PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

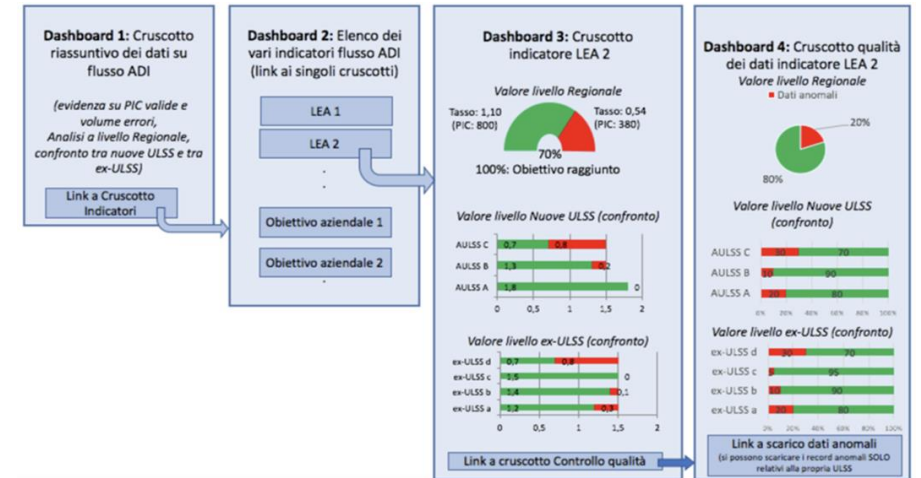


- **CRUSCOTTO DI MONITORAGGIO PER IL DISTRETTO**
 - Monitoraggio costante di **indicatori ed obiettivi**

• CARTELLA UNICA REGIONALE

- *Disegno collaborativo su workflow* di processo:

- reingegnerizzazione dei processi con gli utenti (gruppi di lavoro multiprofessionali)
- definizione di dataset con gli utenti
- strumenti di **collaborazione** e di **valutazione multidimensionale**





OSSERVATORIO
CRONICITÀ



ANALISI DI PROCESSO



PON GOV CRONICITA' – Veneto: l'ICT è un buon compagno di strada

Esperienza di SISTEMA ancorata alla PROGRAMMAZIONE REGIONALE

- dall'**ESISTENTE** → alla **RIORGANIZZAZIONE** → alla **INFORMATIZZAZIONE** basato sull' **INTEGRAZIONE**
- **tra sociale e sanitario**
- **tra setting diversi**
- **tra professionisti diversi**

SVILUPPO INFORMATICO:

- integrazione Servizi Cartella ADI **verso FSSer, Cartelle MMG, Sistema Informativo Ospedaliero**

INDICATORI DI PROCESSO (2019)

Preso in carico da Cure Domiciliari: 7.7% della popolazione ≥65 anni

Copertura oraria dei servizi erogati :100% in 5/9 ULSS



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' - FRIULI VENEZIA GIULIA: dal trial randomizzato al mondo reale?

SMARTCARE 2013-2016

INCLUSIONE

- età >50 anni;
- >1 pat. cronica SC, DM, BPCO moderata o severa
- bisogni sociali (1 o + BADL persa)
- arruolamento in ADI
- consenso informato

ESCLUSIONE

- incapacità di partecipazione attiva/consapevole al programma (anche con supporto caregiver);
- aspettativa di vita ≤3 mesi;
- mancanza o difficoltà di supporto tecnico per uso piattaforma

20 Distretti Sanitari
Regione Friuli Venezia Giulia
200 utenti fragili

- VMD (Team assistenziale SmartCare)
- Piano Assistenziale Individuale (PAI)
- Nomina di un Case manager

PDTA
post-acute 3-6 mesi
In dimissione segnalato a infermiere di distretto

PDTA
cronico 9-12 mesi
Stabile a domicilio
segnalato al PUA da MMG/Inf/servizi sociali

Randomizzazione 1:1

TMD

Usual
care

TMD

Usual
care

Componenti dell'intervento di TeleMonitoraggio Domiciliare (TMD)

- Piattaforma ICT: cartella clinica condivisa
- Kit sensori: parametri clinici e ambientali
- Hub domiciliare: connessione sensori a piattaforma
- Centrale Operativa: supporto tecnico, monitoraggio e attivazione allarmi



GP



Specialist



INTERNET
WEB SITE



Service Center

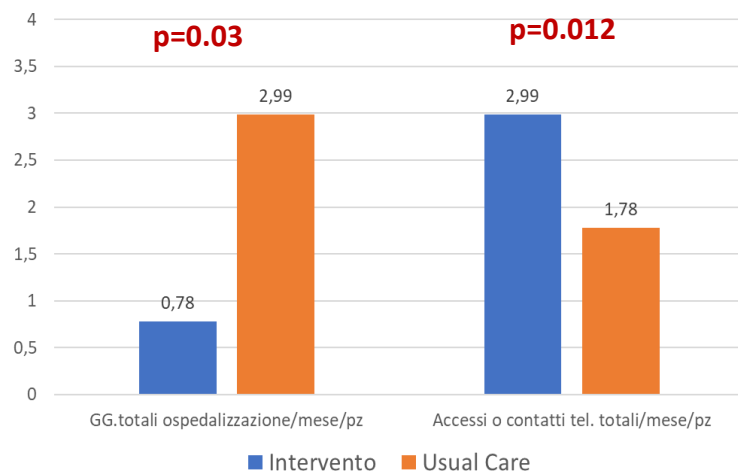


Nurse

«Per raggiungere i 200 arruolati, sono stati screenati almeno 50% in più.
Esclusi in minima parte per la difficoltà di interazione pratica con la piattaforma ...
L'impressione è stata di una certa resistenza all'idea di essere monitorati, controllati...»



PDTA paziente post acuto



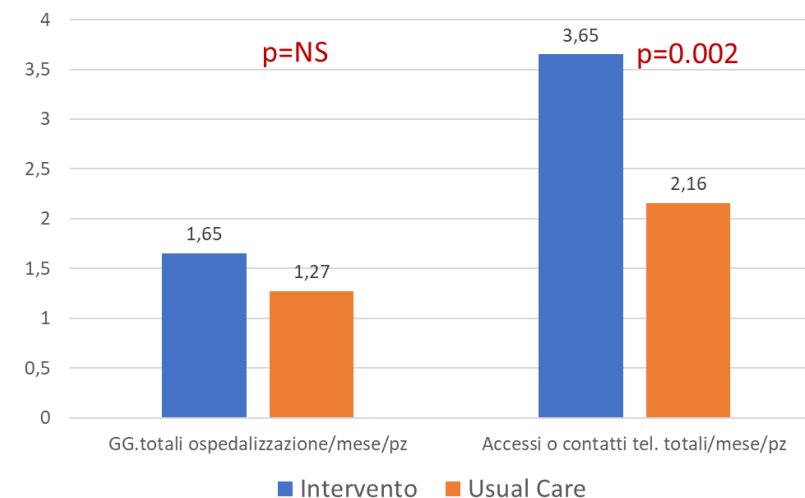
Criticità

- ❑ Partecipazione dei Distretti variabile, alcune aree non «pronte».
- ❑ Buona partecipazione infermieristica, problema rotazione del personale
- ❑ Partecipazione variabile (spesso difficile) della medicina generale.
- ❑ Difficile l'integrazione socio sanitaria.

I fattori di successo

- ❑ **Telemedicina a supporto** (mai alternativa) a consolidata rete assistenziale
- ❑ Passaggio da una **strategia assistenziale reattiva** ad una **pro-attiva**.
- ❑ Scelta del «giusto» paziente con **approccio «personalizzato»**
- ❑ Focus su «**empowerment**» di paziente/caregiver. .

PDTA paziente cronico



Provincia Autonoma Trento

L'ecosistema **treC**+

Empowerment del cittadino

Servizi online

- **Visualizzare** i referti medici
- **Modificare** la visibilità dei referti
- Vedere le **ricette** farmaceutiche
- Vedere le ricette **specialistiche**
- Prenotare una visita/**televisita**/analisi del sangue
- Vedere il **calendario** delle prestazioni prenotate
- Cambiare **medico** di base
- Accedere alla televisita sia **specialistica** che con i **pediatri** di libera scelta
- Gestire **più-account** (deleghe ad **altre TreC**)
- **Pagare** i ticket delle prestazioni sanitarie (web)..

Prescrizione App e medicina personalizzata

- Inserisci storia clinica familiare
- Inserisci allergie
- Scheda sanitaria
- Inserisci intolleranze
- Inserisci sintomi
- Misura peso
- Inserisci farmaci
- Inserisci vaccinazioni



- TreC diabete
- TreC Oncologia
- TreC Pediatria
- TreC Oculistica
- TreC Cardiologia
- Google Fit

Accesso sicuro (SPID) al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Personal Health Record
Prevenzione/educazione

Architettura a micro-servizi e medicina personalizzata

Virtual coach AI



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' Provincia Autonoma Trento

TreC

- Ambulatori infermieristici di comunità per raccordo telemedicina e supporto nell'uso dell'ICT ai meno versati

TreC sarà il laboratorio ideale di studio per capire

- Come impattano barriere fisiche, sensoriali e cognitive nell'uso di questi servizi
- ICT aumenta il senso di fiducia e auto-efficacia dell'anziano o induce ansia e frustrazione?
- Promuovere azioni di sistema per educare i cittadini all'interazione digitale

Mattarella: "Non escludere anziani dal digitale, a rischio emarginazione sociale". Istat: '67% di famiglie con over 65 non sa usare Internet'

di Luigi Garofalo | 11 Ottobre 2021, ore 15:00



*In altre parole l'ecosistema digitale accoglie la fragilità o c'è il rischio di una **esclusione digitale**?*



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' Le Cure Domiciliari nel Piano Nazionale Cronicità

FASE 4

EROGAZIONE DI INTERVENTI
PERSONALIZZATI PER LA
GESTIONE DEL PAZIENTE
ATTRAVERSO IL PIANO DI
CURA

- Il piano di cura personalizzato e l'assistenza proattiva
- Il «patto di cura» e l'empowerment
- Educazione terapeutica strutturata

Standard Cure Domiciliari

10% della popolazione over 65

Un **numero** da corredare di **qualità**

Indicatori di esito delle Cure Domiciliari?

FASE 5

VALUTAZIONE DELLA
QUALITÀ DELLE CURE
EROGATE

- Sistemi di misura della qualità delle cure e della qualità della vita

Valutazione sistematica dell'impatto dell'ICT