



[Home](#) > [Comune di Milano](#) > [Servizi](#) > [Teleassistenza](#)

## Teleassistenza

Il servizio garantisce un intervento tempestivo a chi si trova in situazione di difficoltà e ha bisogno di aiuto immediato.

### Come funziona

Il sistema, basato su un telecomando di piccole dimensioni da portare sempre con sé, consente di inviare la richiesta di aiuto a una centrale d'ascolto, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, che organizza immediatamente l'intervento più opportuno. Inoltre è prevista una chiamata di cortesia a cadenza settimanale (in orari e giorni scelti dall'utente) per monitorare i bisogni delle persone anziane.

### Requisiti tecnici

Per il collegamento è indispensabile disporre del telefono fisso di casa accanto a una presa elettrica, in modo da consentire il collegamento dell'apparecchio di servizio. Cellulari e telefoni a muro non sono adatti all'utilizzo di questo strumento e non ne consentono l'utilizzo.

### Quanto costa

Il servizio è **gratuito per tutte le persone anziane con almeno 85 anni di età che vivono soli/e**, indipendentemente dal reddito.

In tutti gli altri casi, il costo del servizio è basato sulla fascia di reddito del richiedente. Vedere la tabella nella sezione Allegati.

## Teleassistenza per persone anziane e portatori di invalidità

Il progetto si rivolge a due categorie di persone:

- anziani/e che hanno compiuto il **settantesimo anno di età**
- cittadini/e che si trovino in una situazione di dipendenza documentata, ad esempio disabili con invalidità superiore a 2/3, adulti residenti a Milano con malattie cardiache e/o croniche.

## Accedi al servizio


Presentare la richiesta al [Servizio Sociale Professionale del Municipio](#).

## Modulistica

Presentare - anche tramite autocertificazione – la documentazione che segue:


 composizione familiare

 redditi da pensione dell'ultimo anno

 redditi da assegni o indennità di accompagnamento

 redditi da proprietà immobiliari

 redditi da lavoro

 eventuali altri redditi

 fotocopia del codice fiscale

 fotocopia della carta d'identità.

## Teleassistenza per portatori di patologie certificate

### A chi si rivolge

Possono chiedere il servizio le persone:

- fino a 60 anni di età
- con invalidità civile superiore al 45% certificata dall'ATS
- affetti da patologie invalidanti (invalidità superiore ai 2/3)
- cardiopatici
- disabili
- soggetti affetti da patologie tumorali o da altre patologie che comportano uno stato di dipendenza certificato.

Questo servizio non è rivolto alle persone adulte portatrici di patologie psichiatriche o infettive.

### Accedi al servizio

Presso il [Servizio Sociale Professionale Territoriale](#) della zona di residenza è disponibile il modulo per presentare la domanda.

## Modulistica

 modulo di richiesta

 fotocopia del verbale di invalidità civile

 tutte le autocertificazioni indicate nel modulo

## Allegati

 [Richiesta Servizio di Teleassistenza](#) (PDF - 61.524 KB)

# [Per saperne di più su "Cittadini over 60" >](#)

Argomenti: [Over 60](#) , [Salute](#)

Aggiornato il: 20/01/2021

[Stampa](#)

[Condividi](#)



## Comune di Milano

[Palazzo Marino](#)  
[Amministrazione Trasparente](#)  
[Albo Pretorio](#)  
[Statuto, regolamenti e patrocini](#)  
[Albi comunali](#)  
[Protocollo generale e Casa comunale](#)  
[Cittadella degli archivi](#)  
[Nomine e loro regolamentazione](#)  
[Accesso agli atti](#)  
[Archivio Deliberazioni](#)

## Servizi

## Ufficio Stampa

[Notizie](#)  
[Elenco eventi](#)

## Aree tematiche

[Ambiente](#)  
[Anagrafe](#)  
[Animali](#)  
[Casa](#)  
[Cultura](#)  
[Impresa](#)  
[Informagiovani](#)  
[Lavoro e formazione](#)  
[Mobilità](#)  
[Partecipazione](#)  
[Polizia locale e sicurezza](#)  
[Quartieri](#)  
[Relazioni internazionali](#)  
[Scuola](#)  
[Servizi di Municipio](#)  
[Servizi funebri](#)  
[Servizi Sociali](#)  
[Spazi per attività ed eventi](#)  
[Sport](#)  
[Statistica](#)  
[Trasformazione Digitale](#)  
[Tributi](#)  
[Urbanistica ed Edilizia](#)  
[Verde](#)  
[Volontariato](#)

## Link utili

[Regione Lombardia](#) | [Città Metropolitana](#) | [ATS Milano](#) | [ATM](#) | [AMSA](#) | [AMAT](#) | [A2A](#) | [MM](#) | [ATO Città Metropolitana di Milano](#) | [TRENORD](#) | [Ministero della Salute](#) | [Istituto Superiore della Sanità](#) | [Organizzazione Mondiale della Sanità - OMS](#) | [Portale Salute e sicurezza sul lavoro](#) | [Milano Ristorazione](#) | [MilanoSport](#) | [SogeMi](#)

| [Amministrazione Trasparente](#)

| [Elenco Siti Tematici](#)

| [Portale Intranet](#)



Comune di  
**Milano**

Comune di Milano, Piazza della Scala, 2  
- 20121 Milano Italia  
Codice fiscale/Partita IVA  
01199250158  
Contact Center [020202](#)

[Privacy](#) | [Note legali](#) | [Accessibilità](#) |  
[Dichiarazione di accessibilità](#)